

Safety First - Die Sicherheit Unserer Gäste liegt uns am Herzen



Unser ausgearbeitetes Hygienekonzept basiert auf aktuellen Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts sowie auf behördlichen Anordnungen. Das Konzept wird laufend geprüft, aktualisiert und weiterentwickelt. Wir möchten, dass Sie mit uns einen unbeschwerten Urlaub genießen und Sie sich rundum sicher fühlen.

Für all unsere Kreuzfahrten auf dem Fluss mit **Reisebeginn ab 01.01.2023 heben wir die 2G-Regelung auf.**

In bestimmten Fahrgebieten werden teilweise ergänzende Nachweise und Dokumente benötigt. Vor der Einreise bitten wir Sie, sich über die aktuellen Regelungen Ihrer Startdestination (ebenso bzgl. Rückreise) sowie weiteren Zielen Ihrer gebuchten Reise zu erkundigen:

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender>

Gut geschützt

An Bord unserer Flusskreuzfahrtschiffe besteht keine Pflicht zum Tragen eines Mund- und Nasenschutzes. Wir bitten Sie dennoch vorsorglich mit einer ausreichenden Anzahl medizinischer Masken und FFP2-Masken anzureisen, da in einigen Regionen beispielsweise in öffentlichen Verkehrsmitteln und Ausflugsbussen sowie weiteren Bereichen eventuell die Pflicht zum Tragen dieser besteht. Die Crew an Bord unserer Schiffe ist hinsichtlich aktueller Infektionsschutzmaßnahmen geschult.

Hygiene und Desinfektion

Die Verhinderung der Ausbreitung von Infektionen hat höchste Priorität. Deswegen wird auf unseren Schiffen die Hygiene prinzipiell großgeschrieben. Öffentliche Bereiche, die Kabinen sowie regelmäßig berührte Oberflächen (Türgriffe, Handläufe, Liftknöpfe, etc.) werden stets gereinigt und desinfiziert. An Bord sind zudem zusätzliche Desinfektionsmittelspender an allen wichtigen Punkten installiert.

Einschiffung

Wir bitten alle Passagiere vor der Reise die Selbstauskunft zur Reisetauglichkeit, welche mit den Reiseunterlagen versendet werden, tagesaktuell auszufüllen und unterschrieben am Einschiffungstag mitzubringen. Beim Betreten des Schiffes müssen immer die Hände desinfiziert werden (auch nach Landgang). Während der Sicherheitseinweisung werden die Passagiere über die aktuell geltenden Maßnahmen an Bord durch die geschulte Besatzung informiert.

Landgang

Besatzung und Passagiere, die an Land und anschließend wieder an Bord gehen, müssen die Gangway Security oder die Rezeption informieren und ihre Hände am Eingang desinfizieren. Alle Teilnehmer eines gebuchten Ausfluges werden vor Beginn über die Anforderung zum Tragen einer medizinischen Maske, auch während der Fahrt in Bussen, unterrichtet.

Restaurant, Bar und Sonnendeck

Hier werden alle Oberflächen nach Benutzung gereinigt und desinfiziert. Beim Frühstück in Buffetform bedienen sich die Passagiere mit Einweghandschuhen selbst. Zum Mittag- und Abendessen wird den Gästen, unter Berücksichtigung der Hygienemaßnahmen, das zuvor ausgewählte Menü durch die Crew serviert.

Wellness, Fitness und Erholung

Je nach Schiff stehen den Passagieren, Sauna, Whirlpool, Ruheliegen, Fitnessgeräte, Innen- oder Außenpool nach vorheriger Anmeldung zur Verfügung.