

## ► Hygiene- und Sicherheitskonzept für MS HAMBURG (Stand: Dezember 2022)

Das Wohl und die Sicherheit aller Gäste und Crew-Mitglieder haben an Bord höchste Priorität und die Zufriedenheit sowie das Wohlergehen unserer Gäste liegt uns sehr am Herzen.

Die auf Kreuzfahrtschiffen bereits geltenden höchsten Hygienestandards haben wir weiter angepasst und halten alle Vorgaben der Gesundheitsbehörden ein. Zusätzlich orientieren wir uns an den Empfehlungen von WHO und RKI. Wir haben ein umfassendes Konzept ausgearbeitet, um eine sichere Durchführung der Kreuzfahrt entsprechend der gültigen Regularien zu gewährleisten.

**Für Kreuzfahrten bis 06.04.2023 gilt** – entsprechend der 2G-Regel können ausschließlich vollständig geimpfte oder genesene Gäste reisen. Als Nachweis ist ein bis zum Reiseende gültiges Impfzertifikat oder Genesenen-Zertifikat, jeweils in Form eines „**Digitalen EU COVID-19 Zertifikats mit QR-Code**“, verpflichtend, sofern die Einreisebedingungen der Zielgebiete dies zulassen und keine verschärften Regeln bestehen. Kinder unter 12 Jahren – sofern nicht geimpft oder genesen – müssen einen negativen PCR-Test (max. 72 Stunden alt) oder Antigen-Test (max. 48 Stunden alt) vorlegen.

**Für Kreuzfahrten ab 06.04.2023 gilt** – keine Mitreisebeschränkungen hinsichtlich Impfung / Genesung, sofern die Einreisebedingungen der Zielgebiete dies zulassen und keine verschärften Regeln bestehen.

### Vor Reisebeginn:

- alle Gäste erhalten mit den Reiseunterlagen aktuelle Informationen zu Einreisevorschriften in den Zielländern sowie zum Infektionsschutz an Bord. **Situationsbedingt und abhängig von regionalen behördlichen Vorgaben sind kurzfristige Änderungen vorbehalten!**
- allen Gästen wird grundsätzlich der Abschluss einer Reiseversicherung mit zusätzlichem Corona-Reise-schutz empfohlen, der neben Behandlung auch anfallende Quarantäne- und Rückreisekosten abdeckt.

### Einschiffung (vor Betreten des Schiffs):

- im Einschiffungshafen können lokale Vorschriften zum Tragen einer med. bzw. FFP2-Maske verpflichten
- bei allen Gästen wird vor der Einschiffung die Körpertemperatur gemessen – für die Mitreise ist eine Körpertemperatur unter 37,5 °C erforderlich
- die Gäste legen ihr „Digitales EU COVID-19 Zertifikat mit QR-Code“ (für Kreuzfahrten bis 06.04.23) und den tagesaktuell ausgefüllten medizinischen Fragebogen vor
- ein Corona-Schnelltest wird durchgeführt (bis 06.04.23). Mitreise nur mit negativem Testergebnis
- nur wenn alle Bedingungen erfüllt sind und Symptombefreiheit sowie die damit verbundene Reisefähigkeit festgestellt wurde, dürfen die Passagiere das Schiff betreten! Anderenfalls wird die Mitreise verweigert

- Ein positives Corona-Testergebnis begründet gegebenenfalls eine Quarantänepflicht im Rahmen der behördlichen, lokalen Vorschriften in einer geeigneten Unterkunft an Land.

### **An Bord – bitte beachten Sie die aktuellen Hinweise bzw. Aushänge:**

- es besteht derzeit keine Maskenpflicht an Bord. Ist ein Mindestabstand von 1,5 Metern nicht einzuhalten, wird das Tragen einer medizinischen Maske / FFP2-Maske empfohlen. Gegebenenfalls wird zur Selbstbedienung an den Buffets auf besondere Hygienemaßnahmen hingewiesen
- alle Schiffsbereiche einschließlich der Kabinen werden regelmäßig gründlich gereinigt und desinfiziert
- die Gäste werden gebeten, die zur Verfügung stehenden Desinfektionsmittelspender zu benutzen
- bei Anzeichen einer Erkrankung mit grippeähnlichen Symptomen müssen sich die betroffenen Gäste von ihrer Kabine aus umgehend bei der Schiffsleitung und dem Bordarzt melden, damit diese untersucht werden können. Ein durchzuführender Corona-Schnelltest mit positivem Ergebnis führt zur Quarantäne des betroffenen Gastes und ggf. dessen Kontaktpersonen. Diese erfolgt im Rahmen behördlicher Vorgaben an Bord in einem separaten Kabinenbereich bzw. an Land in einer geeigneten Unterkunft
- Entsprechend lokaler behördlicher Vorgaben und/oder medizinischer Erfordernisse an Bord können ggf. weitere Corona-Schnelltests während der Reise und/oder am Reiseende durchgeführt werden

### **Crew-Mitglieder:**

- die Crew-Mitglieder sind vollständig gegen COVID-19 geimpft, werden intensiv geschult und durchlaufen vor dem Einstieg an Bord einen umfangreichen Gesundheitscheck

### **Ausflüge / Landgänge / Tenderboote / Zodiacs:**

- in der Regel werden organisierte Landausflüge in geschlossenen Gruppen angeboten
- individuelle Landgänge sind derzeit uneingeschränkt möglich
- an Land / in Ausflugsbussen können regionale Vorschriften zum Tragen einer medizinischen / FFP2-Maske verpflichten. In Tenderbooten / Zodiacs ist das Tragen einer Maske zu empfehlen.

Stand: Dezember 2022

Bleiben Sie gesund!

Herzliche Grüße

Ihr Team von PLANTOURS Kreuzfahrten